

## Bölüm II: Servis Merkezi İletişim Bilgileri

Yerel Hizmet Masanızın telefon numarası ve e-posta adresi için aşağıdaki çizelgede belirtilen web sitesine gidin. Easy Service Planı'nın kaydı sırasında gerekli posta adresi için aşağıdaki çizelgeye bakın.

**Ülke** Türkiye

**Web Sitesi** [www.canon.com.tr/easyserviceplan](http://www.canon.com.tr/easyserviceplan)

**Kayıt/Servis Merkezi Adresi** Değirmen Sk. Nida Kule İş Merkezi No:18/10 Kat:2  
Kozyatağı-Kadıköy/İSTANBUL

## Bölüm III: Easy Service Planı Paketleri Kullanım ve Etkinleştirme: Şart ve Koşullar

Easy Service Plan Paketi, Easy Service Planı'nın satın alınmış olduğuna dair bir kanıttır. Easy Service Plan Paketi'nin hamili, bu şart ve koşullar dahilinde Easy Service Planı hizmeti almaya hak kazanır.

### 1. Tanımlar

1.1. Bu şart ve koşullar için aşağıdaki tanımlamalar geçerlidir

“ESP Paketi” Easy Service Planı Paketi anlamına gelir.

“Siz” ESP Paketi hamili olan herhangi bir şirket, ortaklık, kişi veya diğer tüzel kişilik anlamına gelir.

“Canon” “Biz” veya “Bizim” Sizin ESP Paketinizin etkinleştiği ülkede Hizmetleri sağlayan Canon şirketi anlamına gelir.

“Tüketici” Yetkili Satıcı ve Canon haricinde, ESP paketine sahip olan şirketler, ortaklıklar, gerçek ya da tüzel kişiler anlamına gelir.

“Referans Numarası”

ESP Paketi içinde sağlanan özgün bir referans numarası, güvenlik numarası veya kod anlamına gelir.

“Easy Service Planı” Servis Kapsamı ve Servis Şart ve Koşullar'ında açıklanan Hizmetlerin sağlanması için yapılan sözleşme anlamına gelir.

“Web sitesi” Bölüm II'de listelenen yerel web siteniz anlamına gelir.

“Ürün” Easy Service Planı altında Hizmet sunulacak cihazlar anlamına gelir.

“Servis/Hizmet”, “Servisler/Hizmetler” Easy Service Planında belirlenen Ürünler için verilen servisler/hizmetler anlamına gelir.

“Yetkili Satıcı” Canon dışında ESP Paketleri satma yetkisi olan herhangi bir şirket, ortaklık, kişi veya diğer tüzel kişi anlamına gelir.

### 2. ESP Paketlerinin Kullanımı

2.1. ESP Paketleri Easy Service Planın satın alınmış olduğuna dair kanıttır.

2.2. ESP Paketleri nakit karşılığında değiştirilemez.

2.3. Canon'a gerekli bilgileri sağlayarak ESP Paketinizin kaydını yaptrana kadar (“Kayıt”) ve Canon Sizin Kaydınızı kabul edip ESP Paketinizi ödeme kanıtı olarak kabul edene kadar (“Etkinleştirme”) geçen zaman içerisinde Easy Service Planı altında Hizmet alma hakkınız yoktur.

2.4. Her ESP Paketinin, Easy Service Planınızı kaydettirirken belirtmeniz gereken özgün bir Referans Numarası bulunur. ESP Paketinizin ve desteklenen Canon Ürününüzün satın alınması ile ilgili satın alınızı kanıtlayan belgeleri isteme hakkımız saklıdır. Bu nedenle lütfen fatura ve diğer satın alma belgelerinizi saklayın.

2.5. Easy Service Planı; sadece, etkinleştirme tarihinde 90 günden eski olmayan ürünler için geçerlidir. Ürününüzü bu süre içinde satın aldığınızı kanıtlayan belgeleri isteme hakkımız saklıdır.

### 3. Kayıt

3.1. Bu ESP Paketi, Servis Kapsamı'nda açıklanan Easy Service Planı karşılığında satın alınabilir.

3.2. Bu Easy Service Planı belirtilen Servis Kapsamı ile sınırlı olup, bir başka ESP Servis Kapsamının bir parçası olarak kullanılamaz. ESP Paketleri yalnızca yukarıda belirtilen koşullar dahilinde kayıt ettirilebilir.

3.3. Bize aşağıda istenilenleri sağlayarak Easy Service Planı'na kaydolabilirsiniz:

i. İlgili ürün seri numarası,

ii. Geçerli bir ESP Paketinin Referans Numarası,

iii. Sizinle bağlantı kurabilmemiz için gereken bilgiler :

Bu bilgiler adınız, Telefon numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz, satın aldığınız ürüne ait bilgiler ile sınırlıdır.

Bunları aşağıdaki şekilde yapabilirsiniz;

i. Easy Service Planı Web sitesindeki çevrim içi formu doldurarak.

ii. Kayıt formunuzu doldurup bize postalayarak.

iii. Bize telefon ederek.

iv. Kayıt Formunuzu doldurup bize fakslayarak.

Ülkeniz için geçerli web adresi, posta adresi, telefon ve faks bilgilerini Servis Merkezi İletişim Bilgileri'nde bulabilirsiniz.

Belirtilen tüm şartları yerine getirdiğinizde, Kaydınızın kabul edildiği bilgisini size

göndereceğiz. Bu bilgilendirme ile Etkinleştirme gerçekleştirilecek ve

Etkinleştirmenin ardından Easy Service Planı Servis Şartları ve Servis Kapsamında belirlenen Hizmetler sağlanacaktır.

3.4. Bu ESP Paketi Size sadece Etkinleştiği ülkede Hizmet hakkı tanır. Easy Service Planı altındaki hizmetler bölgeden bölgeye değişebilir. Hizmetlerin sağlanabilmesi için

(i) Ürününüz; Easy Servis Planı'nın mevcut olduğu bir ülke olan Türkiye'de kuruludur ve

(ii) ESP Paketinin, Ürünün bulunduğu ülkede satın alınması, kaydedilmesi ve

Etkinleştirilmesi ön şarttır. Ürününüzü Bölge'nin dışına götürmeyi düşünüyorsanız, Easy Service Planı altındaki hizmetler sağlanamaz ve geri ödeme yapılmaz. Ayrıca Easy Service Planınızın süresi içinde Ürününüzü bir yerden diğerine taşımayı düşünüyorsanız, Bize önceden yeni adres bilgilerinizi vermeniz gerekmektedir.

Bunu yerel Servis Merkezine bir e-posta göndererek yapabilirsiniz.

3.5. Her bir ESP Paketi bir kere satın alınabilir. ESP Paketi, Kayıt ettirildiğinde hizmet tale-

biniz alınmış olur. Kayıt ettirilen ESP Paketine ait referans numarası tekrar kullanılamaz.

3.6. Easy Service Planı'nızı Etkinleştirerek aşağıdakileri onaylamış olursunuz:

(i) Easy Service Planı'nın şart ve koşullarını kabul ediyorsunuz.

(ii) Yasal olarak ESP paketinin sahip olduğunuzu; Satıcıdan Easy Service Planının satın almış olduğunuzu ve bu Easy Service Planı'nda yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin Sizin ve Bizim aramızda yürürlükte olacağını kabul ediyorsunuz;

(iii) Bu Easy Service Planı'nda yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin sadece Sizin ve Bizim aramızda yürürlükte kalacağını kabul ediyorsunuz.

(iv) Satıcınız tarafından, siz ve satıcınız arasında geçerli olan şartlara göre, Easy Service Planı ücretini ödemediğinize dair Bize bilgi gönderildiği takdirde, Easy Service Planı altındaki hizmetlerimizi askıya almak veya Easy Service Planını fesih etmek hakkına sahip olduğumuzu kabul ediyorsunuz.

#### 4. ESP Paketlerinin Kaybolması veya Çalınması

4.1. ESP Paketleri ve ilgili tüm Referans Numaraları güvenli bir şekilde muhafaza edilmelidir. Üçüncü kişilerin Sizin onayınız olmadan Size ait Referans Numaralarını kullanarak Easy Service Planı'nızı sipariş etmesini sağlayabileceğinden, Referans numaralarınız gizli tutulmalıdır.

4.2. Canon, ESP Paketi satın almaya çalışan herhangi birinin bunu yapmaya hakkı olmadığını varsayma hakkına sahip olacaktır.

4.3. ESP Paketi satın alınırken, Canon, kendi takdirine bağlı olarak, satın alımı gösteren belgeleri istemek hakkına sahiptir.

4.4. Canon aşağıdakilerin sonucu olarak Sizin yaşayacağınız herhangi bir kayıptan / zarardan sorumlu değildir;

(i) ESP Paketinin tahribi, kaybı veya çalınması

(ii) ESP Paketinin yetkisiz üçüncü bir kişi tarafından kullanılması,

(iii) Üçüncü bir kişi tarafından ESP Paketi ile ilgili yapılan herhangi bir kişilik taklidi veya kimlik sahteciliği (sahte kayıt dahil)

4.5. Canon, yasal bir şekilde elde edilmemiş herhangi bir ESP Paketi'nin şartlarına uymayı reddetme hakkına sahiptir.

# GENEL ŞART VE KOŞULLAR (TR)

Ayrıca Canon; ESP Paketinin yasal yollardan elde edilmediğinden şüphelenmek için kabul edilebilir nedenleri varsa Paket şartlarını uygulamayı red edebilir.

## 5. ESP Paketlerinin Sona Ermesi

5.1. ESP paketinin son kullanma tarihi, Canon ya da Yetkili Satıcıdan satın alındığı (teslim edildiği) tarihten itibaren 1 yıldır ("Son Kullanma Tarihi").

5.2. Son kullanma tarihinden sonra ESP paketi geçerli olmayacak ve başka bir Easy service planına karşılık değiştirilemeyecektir.

ESP Paketi için ödenmiş bedellere dair bir para iadesi mümkün olmayacaktır.

## 6. İptal durumunda değişim ve geri ödemeler

6.1. ESP Paketleri için yapılan ödemeler aşağıdaki durumlar haricinde geri ödenmez:

(i) Satıcıdan almış olduğunuz ESP Paketlerinin, değişim ve geri ödeme koşulları sizin ve satıcının takdiri ile belirlenmiş ve bu satışın şartları dahilinde değişim ve geri ödeme yapılma şartı mevcut ise;

(ii) Sizin ve satıcı arasında yapılan anlaşma aksi kararlaştırılmamışsa ESP Paketi için yapılan ödemeler iade edilmez. Ancak Satıcı ile aranızda aksi yönde bir anlaşma mevcut ise sadece Yetkili Satıcı bu durumdan sorumlu olacak ve Canon'un hiçbir ücret iade yükümlülüğü bulunmayacaktır.

## 7. Genel

7.1. Teklif, indirim veya promosyon durumunda ESP Paketleri için tam veya kısmi geri ödeme yapılmaz.

7.2. Açık, yazılı iznimiz olmadan, Canon'un herhangi bir ticari marka veya logosunu kullanma iznimiz yoktur.

7.3. Canon, Sizin tarafınızdan bu şart ve koşullar ihlal edilerek alınmış veya kullanılmış bir ESP Paketinin gereklerini yerine getirmeyi reddetme hakkına sahiptir.

## 8. Verilerin Gizliliği

8.1. ESP Paketinin kayıt ve etkinleştirilmesi sırasında alınan verileriniz sadece Kayıt ve Hizmet ile ilgili olarak kullanılacaktır.

8.2. Hizmetin sunulabilmesi amacı ve Verilerinizin işlenmesi için, Canon Grup Şirketleri ile veya diğer 3. taraflar ile paylaşılmasına izin verdiğinizizi bilmekte ve kabul etmektesiniz.

8.3. Verilerin korunması için uygun önlemler tarafımızca sağlanmaktadır.

## Bölüm IV: Easy Service Planı Standart Servis Şart ve Koşulları

### 1. Tanımlar

Bu Servis Şartları için aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

"Easy Service Planı" Servisin Kapsamı ve bu Servis Şart ve Koşulları içinde tanımlanan Hizmetlerin sağlanması için yapılan sözleşme anlamına gelir.

"Fikri Mülkiyet Hakkı" (i) patent hakları, kayıtlı tasarımlar, tasarım hakları, ticari markalar, telif hakkı, veri tabanları, manevi haklar, topografya hakları, ticari ve kurumsal isimler (domain adları dahil), bahsi geçenlerin tüm kayıtlarının ve kayıt için yapılan başvurularının getirdiği çıkarlar ve bahsi geçenlerin niteliğindeki tüm haklar (ii) tüm ticari sırlar, gizlilik ilkesi ile yöntem bilgisi (know-how) ve diğer teknik bilgiler dahil diğer mülkiyet hakları, anlamına gelir.

"Servis/Hizmet" Easy Service Planında belirlenen Ürünler için verilen servisler/hizmetler anlamına gelir.

"Ürün" Easy Service Planı altında Servisi sağlanan cihaz anlamına gelir.

"Biz, Bizim" Sizin ESP Paketinizin Etkinleştiği ülkede Servis sağlayan Canon şirketi anlamına gelir .

"Siz, Sizin, Kendiniz" Bizimle Easy Service Planını kullanacak kişi, şirket veya kuruluş anlamına gelir.

### 2. Servisler ve Servis Düzeyleri

2.1. Servisler; Size Easy Service Planında belirlenen servis düzeylerine göre sağlanacaktır. Deniz aşırı gibi uzak ve kırsal bölgelere bu servis düzeyleri uygulanmaz.

2.2. Servis hizmetlerimizi gerekli ustalık, dikkat ve özeni göstererek sağlayacağız. Eğer böyle yapmazsak, Bize beş (5) işgünü içinde haber vermeli ve makul bir süre içinde Size ücretsiz olarak tekrar Servis vermemize izin vermelisiniz.

2.3. Servislerin sağlanması sırasında, Sizin bulunduğunuz yerde geçerli her türlü makul sağlık ve güvenlik kurallarını yerine getireceğiz. Bizim teknisyenlerimize ve elemanlarımıza Sizin bulunduğunuz yerdeki iş ortamınız ile ilgili her türlü kişisel koruyucu önlemi sağlamayı kabul ediyorsunuz. Bizim teknisyenlerimizin veya elemanlarımızın risk altında olduğuna dair makul bir şüphemiz varsa, Hizmetlerimizi, hiçbir yükümlülük almadan askıya alabileceğimizi kabul etmiş bulunmaktasınız.

2.4. Bizim Servisini sağladığımız bir Ürünü başka bir yere taşımayı düşünüyorsanız bizi bundan yazılı olarak haberdar etmeniz gerekmektedir. Biz geçerli Easy Service Planını fesih etme hakkını saklı tutuyoruz. İsteğiniz üzerine güncel ücretler karşılığında Ürünün yerini değiştirebiliriz.

2.5. Easy Service Planı altındaki Servislerin bakım hizmetlerini içerdiği durumlarda, 2.5.1 ile 2.5.3. arasındaki maddeler geçerlidir :

2.5.1. Arızalı Ürünün tamiri veya eşdeğer bir Ürünle değiştirilebilmesi yalnızca Canon'un değerlendirmesi sonucunda ve Canon tarafından yapılabilir. Canon bu değerlendirmenin yapılmasında tek yetkilidir.

2.5.2. Değiştirilen parçalardan tamir edilebilir veya tekrar kullanılabilir olanlar Bizim malımız olacaktır. Yasal olarak gerekli olan durumlarda, Ürünlerin tamiri sırasında sağlanan veya kullanılan diğer parçaların elden çıkarılması sorumluluğunu Biz alacağız.

2.5.3. Ürünlerimiz, Bizim tarafımızdan üretilen veya tavsiye edilen yedek parçalar veya diğer değiştirilebilir malzemeler (sarf malzemesi gibi) ile en iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Herhangi başka bir parça veya malzeme kullanılırsa, Ürünlerde kalite veya performans kaybı yaşayabilirsiniz. Böyle bir durumda, kötü performanstan dolayı yapılan şikayetlerden Biz sorumlu tutulamayız. Ayrıca, bazı durumlarda bu tip başka ürünlerin kullanımı Ürüne(lere) gerçekten zarar verebilir. Böyle bir durumda Biz tamir işlemini yürütmeyi reddetme veya bu tip tamirler ve ilgili harcamalarla ilgili ek ücret isteme hakkını saklı tutarız. Zarar gören Ürünün servis yükümlülüğünü geri çekmek zorunda kalabiliriz. Ürünün herhangi bir şekilde orijinal yapısından farklı bir yapıya sokulması,

değiştirilmesi, orijinal kullanım kılavuzunda anlatılan ürün ve ilgili parçaların farklı hale getirilmesi ve tanımlandığından farklı kullanılması Ürünün tamir işlemini yürütmeyi reddetme hakkını Bize vermiştir.

### 3. Servis İstisnaları

3.1. Easy Service Planında belirlenen diğer istisnalara ek olarak, geçerli Servisler arasında yer alamayan ve sorumlu tutulamayacağımız servisler aşağıdadır.

- Bizim tarafımızdan veya Bizim adımıza sağlanan dışında, güvenli nakliyat için gerekli hazırlıklar da dahil olmak üzere, Ürünün bağlantılarının sökülmesi veya tekrar yapılması ile ilgili olarak gerekecek çalışma;
- Easy Service Planında farklı saatler belirtilmediği sürece, Bizim standart servis saatlerimiz dışında yapılacak çalışmalar
- Düzenli kontrol, bakım, tamir veya normal yıpranma ve aşınma sonucunda parçaların değiştirilmesi;
- Sarf Malzemeleri;
- Yazılım;
- Bizim onayımız olmadan Ürüne yapılan değişiklikler nedeniyle meydana gelen hatalar ;
- Ülkeye özel, teknik veya güvenlik standartları veya özellikleri için Ürüne yapılması gereken uyarılama ve değişikliklerin Bize olan maliyeti veya Ürünün teslimatından sonra değişen herhangi bir teknik özellik nedeniyle Ürüne yapılan uyarılama ile ilgili başka herhangi bir maliyet;
- Ürününün, satın alındığı ülkeden başka bir ülkede, ülkeye özgü standart veya teknik özelliklere uymaması nedeniyle meydana gelebilecek hasar.
- Servis Kapsamında yer alan, geçerli herhangi başka bir servis istisnası.

3.2. Hasar veya arızalar aşağıdakiler nedeniyle oluşmuşsa, Bizim hiçbir sorumluluğumuz bulunmayacak ve Servisler verilmeyecektir.

# GENEL ŞART VE KOŞULLAR (TR)

- Yanlış depolama, düşürme, aşırı elektrik şokları, paslanma, kir, su ve kum hasarları dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Ürünün, Kullanıcı ve Operatör kılavuzlarında ve/veya ilgili kullanıcı belgelerinde bahsi geçtiği şekilde uygunsuz kullanımı, taşınması veya işletimi;
- Bizim tarafımızdan yetkilendirilmemiş bir merkezde yapılan tamir, değişiklik veya temizlik işlemleri;
- Ürünle uyumlu olmayan yedek parça, yazılım veya sarf malzemelerinin (mürekkep, kağıt, toner veya pil, yazıcı kafaları gibi) kullanılması. Bizim tarafımızdan önerilen sarf malzemeleri kullanıldığında en azından uyumluluk sağlanmış olacaktır;
- Ürünün, bağlantı bakımından Bizim tarafımızdan onaylanmamış bir cihaza bağlanması.
- Yıldırım, su, yangın, halk hareketleri ve yanlış havalandırma dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Bizim kontrolümüz dışında gelişen nedenler, kaza veya doğal afetler.
- Ürünün herhangi bir şekilde orijinal yapısından farklı bir yapıya sokulması, değiştirilmesi, orijinal kullanım kılavuzunda anlatılan ürün ve ilgili parçalara ek yapılması, çıkarılması ve tanımlandığından farklı kullanılması.

#### 4. Sizin Yükümlülükleriniz

Bizim Size Servis verebilmemiz için aşağıdaki şartları kabul ediyorsunuz.

- (a) Bize gerekli olan bilgileri, olanakları ve erişimi sağlamayı;
- (b) Easy Service Planı altında Kurulum hizmetleri verilecekse, Ürünün network ağına bağlanması ve Ürünü çalıştırmak için gerekli diğer imkanların sağlanması da dahil olmak üzere, kurulum için uygun teknik alt yapının ve fiziksel ortamın sağlanması;
- (c) Tarafınızdan Bize verilen tüm bilgilerin tam ve doğru olmasını taahhüt etmeyi;
- (d) Network ağınızın, sistemlerinizin, verilerinizin ve Ürünün korunması için gerekli tüm makul önlemlerin alınması: Örneğin düzenli ve kullanılabilir yedeklerinin alınması, güvenlik duvarının çalışması, virüs kontrolü, etkin veri güvenliği ve erişim kontrollerinin uygulanması;
- (e) Bizim tarafımızdan veya ilgili üçüncü şahıs tarafından yapılan ve Ürün ve/veya Servisi etkileyecek öneri ve/veya talimatların zamanında uygulanması;

- (f) Yasal uygunluğun devamını sağlamak için gerekli olan herhangi bir onay, lisans, istisnai işlem veya izin yazılı olarak alınması ve gerekli olan diğer adımların atılması;
- (g) Gereken durumda Bizimle ilişki kuracak uygun bilgi ve yetkiye sahip bir temsilcinin sağlanması;

#### 5. Yükümlülük ve Taahhütler

5.1. Bu Madde Bizim bulunduğumuz yerin yargı yetkisine göre değişir.

Aşağıdaki kısıtlama ve istisnalara bağlı kalarak, sağlanan ürün veya hizmetlerdeki hatalardan veya makul dikkat veya ustalık gösterme veya makul dikkat ve ustalık gösterme göreviyle ilgili (fakat daha katı bir görev değil) Easy Service Planının açık veya zımnı şartlarından doğan yükümlülüklerden birinin ihlalinin kaynaklanan ve maddi mallara verilen fiziksel hasardan Biz sorumluyuz. Bu maddeye göre, manyetik medyanın bozulması veya veri kaybı maddi mallara verilen fiziksel zarar sayılmayacaktır. Aşağıdaki istisnalara bağlı kalarak, Sizin uğradığınız kayıp karşılığındaki yükümlülüğümüz, desteklenen ürünün değeri artı Easy Service Planı için ödenen miktarın toplamı ile sınırlı olacaktır.

Yasaların izin verdiği kapsamda (örneğin, aşağıdakiler için sınırsız yükümlülüğü kabul ediyoruz: (a) hile veya aldatma; (b) İhmal veya ihlal nedeniyle ölüm veya kişisel yaralanma ve (c) yasal olarak istisna sayılmayacak veya kısıtlanamayan diğer herhangi bir yükümlülük) ve işbu belgede açıkça belirtilen durumlar dışında, tüm diğer yükümlülüklerin Bizim tarafımızdan yükümlülük dışı bırakıldığını kabul ediyorsunuz. Özellikle, her iki taraf da aşağıdaki sebeplerden kaynaklanan hasar veya kayıplardan birbirlerine karşı sorumlu olmadıklarını kabul ederler: gelir kaybı, gerçek veya beklenen kar kaybı (sözleşmelerden kaynaklanan kar kaybı dahil); para kaybı; beklenen tasarruf kaybı; iş kaybı; fırsat kaybı; iyi niyet kaybı; itibar kaybı; veri bozulması, hasarı veya kaybı; veya her hâlükkârda sebep olunmuş dolaylı hasar ve kayıplar ( şüpheye yer vermemek için, burada belirtilen hasar ve kayıpların türünden olsun veya olmasın dahildir ) Türkiye; İşbu sözleşmede yer alan kısıtlamalar ve istisnalar da geçerli olmak kaydı ile; Doğrudan Ürünün kendisinden veya Taraflarımızca sunulan Servisteki, makul derecede gösterilen özen ve ihtimam ile önlenmesi mümkün olan hatalardan kaynaklanan maddi zararlardan

sorumlu olduğumuz ve sorumluluğumuzun parasal üst limitinin ilgili Ürün ve Easy Servis Planı için ödenen miktarla belirlenmiş olduğu tarafınızca bilinmekte ve kabul edilmektedir.

Ürünün Canon'un kusuruna ithaf edilemeyen veya 3. tarafların kusuruna dayanan nedenlerle çalışmaması veya yine kendi kusurundan kaynaklı sorunlar nedeniyle uğranılan herhangi bir zarardan Canon mesul değildir. Bunlar haricindeki sebeplerden dolayı doğacak olan veri, iş ve zaman kaybı ile benzeri dolaylı zararlardan Canon sorumlu tutulamaz.

5.2. Yukarıdaki 5.1 maddesine bağlı olarak, Bizim aşağıdaki nedenlerden dolayı gerekebilecek herhangi bir ek iş, veya kayıp veya hasarla ilgili ücretlerden ve dolaylı zararlarınızdan sorumlu olmadığımızı Siz kabul ediyorsunuz:

- (a) Ürünün kullanım, saklama veya taşınmasını düzgün yapmadıysanız (uygun çevre şartlarını sağlamamak dahil) veya Ürün için Bizim tarafımızdan verilen veya işletim kılavuzlarında veya Easy Service Planı'nın herhangi bir diğer maddesinde yer alan talimat ve önerilere uymadıysanız;
  - (b) Bizim veya ilgili diğer üçüncü taraf tedarikçilerinin genellikle sağladığı hata düzeltme ve yürürlükteki yazılım güncellemelerinden herhangi birini yapmamış veya yeni sürümleri kurmamış veya korumamışsanız;
  - (c) Sizin sisteminizdeki bir virüs (veya benzeri) veya Ürüne Sizin bağlı olduğunuz herhangi başka bir ürün nedeniyle oluşan arıza veya gereksinim veya Ürünün çalışmasına olumsuz etki;
  - (d) hasarlı veya kayıp veri;
  - (e) Siz veya Sizin adınıza hareket eden birinin Ürüne hasar vermiş veya değişiklikler yapmış olması veya Ürüne başka bir birim bağlanması veya dahil etmesi veya ürünün çalışmasını olumsuz etkileyen Sizinle ilgili sistemler;
- 5.3. Biz, Ürünün veya herhangi bir Servisimizin performansının kesintisiz ve hatasız olacağına dair hiçbir garanti vermiyor ve sorumluluk almıyoruz. Bizim tüm hata ve arızaları başarıyla teşhis edemememiz olasılığının bulunduğunu Siz kabul ediyorsunuz.

## 6. Süre

- 6.1. Easy Service Planı'nın sabit bir süresi (Hizmetin Kapsamında belirtilmiş olan) bulunuyorsa, bu sürenin bitimine kadar yürürlükte kalacaktır. Easy Service Planı'nın süresini uzatmak isterseniz, bu uzatmayı kabul etmek sadece Bizim takdirimize kalmış olup, sözleşme süresinde herhangi bir uzatma ek şartlara tabi olacaktır.
- 6.2. Easy Service Planı'nın belirli bir süresi yoksa, Easy Service Planında açıklanan Hizmetler tamamlanana kadar (örneğin kurululumun tamamlanması) veya etkinleştirildikten sonra 5 yıllık sürenin sonuna kadar, hangisi daha önceyse, devam edecektir.
- 6.3. Doğası gereği Easy Service Planı süresini aşan herhangi bir koşul, gerçekleştirilene kadar Easy Service Planı ile ilgili olarak yürürlükte kalacaktır.

## 7. Fikri Mülkiyet Hakları

- 7.1. Easy Service Planındaki hiçbir şey, Sizin veya Bizim Easy Service Planına girme tarihinden önce mevcut olan Fikri Mülkiyet Haklarımızı etkilemeyecektir.
- 7.2. Siz herhangi bir Ürün veya diğer Cihaz için, herhangi bir Fikri Mülkiyet hakkı veya mülkiyeti ile ilgili, bildirim veya kanun veya yönetmeliklerce şart koşulan bildirimleri ortadan kaldırmamayı, değiştirmemeyi ve imha etmemeyi kabul ediyorsunuz.
- 7.3. Easy Service Planı'ndan doğan yükümlülüklerimizin ifası sırasında yaptığımız çalışmalarla ilgili ya da bu çalışmalarda meydana gelen her türlü Fikri Mülkiyet Haklarına münhasıran ve tamamen Bize, alt-yüklenicilerimize ve/veya üreticilerimize/lisans verene (duruma göre) ait olacaktır.

## 8. Görevlendirme ve alt yüklenici atama

- 8.1. Biz Easy Service Planı altındaki tüm hak ve/veya yükümlülüklerimizin tamamı veya bir kısmını akredite edilmiş bir ortak veya bir kardeş şirkete, Bizim ana şirketimize veya en üst ana şirketimize, bunlara bağlı şirketlere atayabilir veya aktarabiliriz.
- 8.2. Siz, Easy Service Planı altındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için, Bizim alt-yüklenici kullanabileceğimizi kabul ediyorsunuz. Bunu yaptığımızda, Biz bu tip yükümlülükleri düzgün ve tam olarak yerine getirmekten sorumlu olmaya devam ederiz.

# GENEL ŞART VE KOŞULLAR (TR)

8.3. Etkinleştirdikten sonra, Siz Easy Service Planı'nın herhangi bir bölümünü, daha önce Bizden yazılı onay almadan başkasına atayamaz, aktaramaz veya alt yükleniciye veremezsiniz.

## 9. Yetkili Mahkemeler

Easy Service Planı Bizim yerleşik bulunduğumuz ülkenin yasalarına ("Bizim Yargı Yetki Alanımız") göre yönetilecek ve yorumlanacaktır. Easy Service Planı ile ilgili herhangi bir uyuşmazlık, Bizim Yargı Yetki Alanımızdaki mahkemelerin yetki alanına girer.

## 10. Çeşitli

10.1. Mücbir Sebepler: Taraflardan biri, kendisinden beklenen özeni göstermesine rağmen engel olmadığı olaylar sebebi ile işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüğünü gereği gibi yerine getiremez ise, diğer tarafa bu durumu derhal bildirmekle, meydana gelen gecikmeden veya ifa eksiliğinden sorumlu tutulmayacaktır.

10.2. Feragat: İki taraftan biri Easy Service Planı altında herhangi bir şartı uygulatamaz veya hakkını kullanamazsa (planın sona ermesinden önce veya sonra), bu durum o şart ve hakkın feragati anlamına gelmeyecek ve tarafın şart veya hakkını daha sonra uygulatma hakkını hiçbir şekilde etkilemeyecektir.

10.3. Bölünebilirlik: Yetkili bir makam Easy Service Planı ve/veya bu Servis Şartlarının herhangi bir şartının yasal veya bağlayıcı olmadığına karar verirse, bu, Easy Service Planı ve/veya bu Servis Şartlarını etkilemeyecektir. Söz konusu şart, bundan böyle bağlayıcı ve yasal olması için, taraflar arasında anlaşma ile değiştirilecektir.

10.4. Üçüncü Taraf Hakları: Easy Service Planında taraf olmayan bir şahıs Easy Service Planı'nın herhangi bir koşulunu uygulatma hakkına sahip olmayacaktır.

10.5. Türkiye'den satın almış olduğunuz bu ESP paketi ancak Türkiye sınırları içinde kullanılabilir. Türkiye haricinde diğer ülkelerden alınmış olan ESP paketinin etkinleştirilmesi ve kullanımı Türkiye sınırları içinde mümkün olmayacaktır. ESP paketini satın alan Müşteri bu kapsama alanının bilmekte ve kabul etmektedir.

**Canon**



## Part II: Service Desk Contact Details

For the telephone number and email address of Your local Service Desk go to the website applicable to Your country below. For the postal address required for registration of Your Easy Service Plan Pack see below.

**Country** Turkey

**Website** [www.canon.com.tr/easyserviceplan](http://www.canon.com.tr/easyserviceplan)

**Registration/Service Desk Address** Değirmen Sk. Nida Kule İş Merkezi No:18/10 Kat:2 Kozyatağı-Kadıköy/İSTANBUL

## Part III: Use and Activation of Easy Service Plan Packs: Terms & Conditions

The Easy Service Plan Pack is evidence of payment for an Easy Service Plan. Subject to these terms and conditions, the bearer of an Easy Service Plan Pack is entitled to receive Easy Service Plan.

### 1. Definitions

1.1. The following definitions below apply in these terms and conditions.

“ESP Pack” means an Easy Service Plan Pack.

“You” means any company, partnership, individual or other legal entity that is the bearer of an ESP Pack.

“Canon” “Us” or “We” means the Canon company providing Services in the country where Your ESP Pack is Activated.

“Consumer” means any company, partnership, individual or other legal entity that is not either an Authorised Reseller or Canon, but is the bearer of an ESP Pack.

“Reference Number” means any unique reference number or security number or code provided within the ESP Pack.

“Easy Service Plan” means a contract for the provision of Services as described in the Scope of Services and the Service Terms & Conditions.

“Website” means Your local Website as listed in Part II.

“Product” means the equipment for which Services are to be provided under the Easy Service Plan.

“Service”, “Services” means the services for the Products specified in the Easy Service Plan.

“Authorised Reseller” means any company, partnership, individual or other legal entity (apart from Canon) authorised to sell ESP Packs apart from Canon.

### 2. Use of ESP Packs

2.1. ESP Packs are evidence of payment for an Easy Service Plan.

2.2. ESP Packs cannot be exchanged for cash.

2.3. You are not entitled to receive Services under an Easy Service Plan until You have registered Your ESP Pack by providing Canon with the necessary details (“Registration”) and Canon has accepted Your Registration and accepted Your ESP Pack as evidence of payment (“Activation”).

2.4. Each ESP Pack has a unique Reference Number which must be quoted when registering Your Easy Service Plan. We reserve the right also ask for proof of purchase of Your ESP Pack and Your supported Canon Product so keep Your receipts or other evidence of purchase.

2.5. Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of Activation. We reserve the right to request proof of purchase of Your product.

### 3. Registration

3.1. This ESP Pack may be redeemed against the Easy Service Plan detailed in the Scope of Service.

3.2. This ESP Pack is limited with the indicated Scope of the Service and cannot be used as a part of another Scope of the ESP Service. ESP Packs may only be registered within the above detailed conditions.

3.3. You can register for an Easy Service Plan by providing Us with:

- i. The relevant product serial number,
- ii. The Reference Number of a valid ESP Pack, and
- iii. Your contact details; limited to name, phone number, e-mail address, address and purchased product info.

This can be done by;

- i. Filling out the online form on the Easy Service Plan Website.
- ii. Filling and posting Your registration form.
- iii. Telephoning Us.
- iv. Filling and faxing the Registration Form.

The web address, postal address, telephone and fax details for Your country can be found in the Service Desk Contact Details.

If You fulfil all of the conditions We will then send You acceptance of Your Registration.

Upon Activation, Service will be provided as specified in the Scope of Service and Easy Service Plan Service Terms.

3.4. This ESP Pack only entitles You to Service in the country for which it is Activated. The services provided under an Easy Service Plan may differ from region to region. For the provision of Services it is a prerequisite that (i) Your Product is located in Turkey where Easy Service Plan is available and (ii) the ESP Pack is purchased, registered and activated in the country where the Product is located. If You intend to move Your Product outside the Territory, services under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply. Furthermore, if You intend to move Your Product from one location to another during the duration of Your Easy Service Plan, You are required to notify Us of Your new address details in advance. You can do this by sending an email to Your local Service Desk.

3.5. Each ESP Pack may only be redeemed once. An ESP Pack will be redeemed once Activated. Once Activated the ESP Pack and any associated Reference Number cannot be re-used.

3.6. By Activating Your Easy Service Plan You confirm that:

- (i) You accept the terms and conditions of the Easy Service Plan;
- (ii) You are the legally entitled bearer of Your ESP Pack;
- (iii) All rights and obligations under the Easy Service Plan will be between Us and You;
- (iv) We shall have the right to suspend any services under Your Easy Service Plan or terminate the Easy Service Plan, if We are notified by Your retailer, that You have not paid the charges for the Easy Service Plan in accordance with the applicable terms between You and Your retailer.

#### **4. Loss or Theft of ESP Packs**

4.1. ESP Packs and all associated Reference Numbers must be kept safely and securely. Reference Numbers must be kept confidential as they may enable a third party to order Your Easy Service Plan without Your consent.

4.2. Canon shall be entitled to assume that whoever attempts to redeem an ESP Pack is entitled to do so.

4.3. Canon is entitled at its discretion to ask for proof of purchase upon redemption of an ESP Pack.

4.4. Canon will take no responsibility for any loss that You may incur as a result of;

- (i) the destruction, loss or theft of an ESP Pack,
- (ii) the use of an ESP Pack by an unauthorised third party,
- (iii) any impersonation or identity fraud (including fraudulent registration) in relation to an ESP Pack committed by a third party.

4.5. Canon is entitled to refuse to honour any ESP Pack that was not lawfully obtained. Canon is entitled to refuse to honour the redemption of any ESP Pack if it knows or has reasonable grounds to believe that the ESP Pack was not lawfully obtained.

#### **5. Expiry of ESP Packs**

5.1. ESP Packs will expire 1 year after the first purchase (or transfer) of an ESP Pack from Canon or an Authorised Reseller to a Consumer (the "Expiration Date").

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS (EN)

5.2. After the Expiration Date, the ESP Pack shall no longer be valid and redeemable against an Easy Service Plan. Any money paid for the ESP Pack shall be forfeited; no refunds will be given.

## 6. Cancellation Exchanges & Refunds

6.1. Payments made for ESP Packs are non-refundable save in the following circumstances:

(i) Where You have purchased ESP Packs from a Reseller the availability of exchanges and refunds is subject to the discretion and/or conditions of sale between You and the Reseller.

(ii) Payments made for ESP Packs are non-refundable, unless otherwise agreed between You and the Authorised Reseller; in which case the Authorised Reseller will be responsible for any refund. Canon will not be liable for any refund.

## 7. General

7.1. No full or partial refund of ESP Packs will be made in the event of any offer, discount or promotion.

7.2. You are not permitted to use any of Canon's trade marks or logos without our express written permission.

7.3. Canon is entitled to refuse to honour any ESP Pack that You have obtained or used in breach of these terms & conditions.

## 8. Data Protection

8.1. It is agreed that We shall only use the information that We obtain as a result of the Activation process, including any personal data, for the purposes of Registration and providing the Services.

8.2. You agree to the transfer of any such information to another Canon Group Company or to third party companies for the purpose of processing the information and in order to provide the Services.

8.3. We will take all reasonable steps to ensure that appropriate security measures are put in place to protect the information.

## Part IV: Easy Service Plan Standard Service Terms & Conditions

### 1. Definitions

For the purpose of these Service Terms the following definitions apply:

"Easy Service Plan" means a contract for the provision of Services as described in the Scope of Services and these Service Terms & Conditions.

"Intellectual Property Rights" means (i) rights in patents, registered designs, designs rights, trade marks, copyright, databases, moral rights, topography rights, trade and business names (including domain names) including the benefit of all registrations and applications to register any of the aforesaid and all rights in the nature of any of the aforesaid, (ii) all trade secrets, confidentiality and other proprietary rights including all rights to know-how and other technical information.

"Services" means the services for the Products specified in the Easy Service Plan.

"Product" means the equipment for which Services are to be provided under the Easy Service Plan.

"We, Us, Our" means the Canon company providing Services in the country where Your ESP Pack is Activated.

"You, Your, Yourself" means the individual, company or organisation entering into an Easy Service Plan with Us.

### 2. Services and Service Levels

2.1. The Services will be provided to You in accordance with any service levels specified in the Easy Service Plan. Remote locations such as off-shore and isolated sites are exempted from those service levels.

2.2. We will provide the Services with reasonable skill and care. If We do not do so, You should notify Us within five (5) working days and allow Us to repeat the Services within a reasonable time, at no charge to You.

2.3. During the provision of the Services, We will follow any reasonable health and safety rules that may apply in Your premises. You agree to provide to Our technicians and staff any personal protective measures, which are appropriate for their working environment while they are at Your premises. You agree that We may suspend Services, without any liability, if in Our reasonable opinion Our technicians or staff are at risk.

2.4. You will inform Us in writing if You intend to move the Product in respect of which We provide Services and We reserve the right to terminate the applicable Easy Service Plan. Upon request We may relocate the Product subject to Our then applicable charges.

2.5. Where the Services under the Easy Service Plan include maintenance services, provisions 2.5.1 to 2.5.3. apply:

2.5.1. We may, at Our sole option, either repair the faulty Product or replace it with an equivalent Product in good working order. Canon has the sole discretion to decide the Product's defects.

2.5.2. Replaced parts of a repairable or reusable nature shall become Our property. We will take responsibility for the disposal of other parts supplied and used during the repair of the Products where this is required by law.

2.5.3. Our Products are designed to work at their best using spare parts or other replaceable items (such as consumables) made or recommended for use, by Us. If anything else is used, You may experience loss of quality or performance to the Products. If this were to occur, We cannot be held liable for any complaint concerning this poor performance. Furthermore there could be instances where the use of such other products may cause actual damage to the Product(s) and in such an event We reserve the right to refuse to carry out repairs or to make an additional charge for such repairs and all associated costs. We may be obliged to withdraw service cover for the affected Product. Any modification on the form of the original product, replacement, changes of a spare part or type use other than as described in the operating manual, allow Us to decline to repair the product.

### 3. Service Exclusions

3.1. In addition to any other exclusions set out in the Easy Service Plan, the Services, as applicable, do not include, and We shall have no liability for:

- Work that is needed because of any disconnection and reconnection of the Product, including any preparation necessary for safe transit other than as provided by Us or on Our behalf;
- Work other than during Our standard service hours, unless varied by the Easy Service Plan;
- Periodic check-ups, maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear;
- Consumables;
- Software;
- Defects caused by modifications to the Product carried out without Our approval;
- Costs incurred by Us in making any adaptations or modifications of a Product necessary for country specific technical or safety standards or specifications, or any other costs to adjust the Product as a result of any specifications which have changed since the delivery of the Product;
- Damage resulting from the fact that a Product is not conforming to country specific standards or specifications in another country than the country of purchase
- Any other applicable service exclusions listed in the Scope of Services.

3.2. The Services are excluded, and We shall have no liability, in the event that the damage or defects have been caused by:

- Improper use, handling or operation of the Product as referred to in the users' or operators' manuals and/or relevant user documents, including without limitation, incorrect storage, dropping, excessive shocks, corrosions, dirt, water or sand damages;
- Repairs, modifications or cleaning carried out at a service centre not authorized by Us;
- Use of spare parts, software or consumables (such as ink, paper, toner or batteries, printer heads) which are not compatible with the Product. Compatibility is at least ensured if consumables are used which are recommended by Us;
- Connecting the product to equipment not approved for connection by Us.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS (EN)

- Accidents or disasters or any cause beyond Our control, including but not limited to lightning, water, fire, public disturbances and improper ventilation.
- Any modification on the form of the original product, replacement, changes of a spare part or type use other than as described in the operating manual,

#### 4. Your obligations

In order for Us to perform the Services You agree to:

- (a) provide Us with any necessary information, facilities or access;
- (b) in the event, installation services are provided under the Easy Service Plan, provide a suitable technical and physical environment for the installation of the Products including the necessary means to connect the Product to its network and any other means needed to make the Product work;
- (c) ensure all information provided to Us by You is complete and accurate;
- (d) take all reasonable precautions to safeguard Your network, systems, data and the Product, including, for example: taking regular and useable back ups, operating firewalls & virus checks, and implementing effective data security and access controls;
- (e) implement in a timely manner any recommendations and/or instructions made by Us or any relevant third party that affect the Product and/or Services;
- (f) obtain in writing any necessary consents, licences, waivers and permissions and take any other steps as are necessary to ensure continuing legal compliance;
- (g) where necessary provide a suitably qualified, authorised representative to liaise with Us.

#### 5. Liability and Warranties

5.1. This Clause varies according to the jurisdiction in which We are located. Subject to the limitations and exclusions below, We are liable for physical damage to tangible property which is caused by defects in the products or services supplied or by Our breach of any obligation arising from the express or implied terms of the Easy Service Plan to take reasonable care or exercise reasonable skill or any duty to exercise reasonable care or exercise reasonable skill (but not any stricter duty). Neither corruption of magnetic media nor loss of data shall constitute physical damage to tangible property for the purposes of this clause. Subject to the exclusions below, Our liability for loss suffered by You will be limited to the value of the supported product plus the amount paid for the Easy Service Plan.

You agree that to the extent permitted by law (e.g. We accept liability without limit for (a) fraud or deceit; (b) death or personal injury caused by breach or negligence; and (c) any other liability that cannot be excluded or limited by law) and except as otherwise expressly stated herein all other liability is excluded by Us. In particular both parties agree that neither will be liable to the other for any of the following losses or damage: loss of revenue, loss of actual or anticipated profits (including for loss of profits on contracts); loss of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage howsoever caused (including, for the avoidance of doubt, whether such loss or damage is of the type specified herein.)

**Turkey;** Subject to the limitations and exclusions in this Agreement, We are liable for physical damage which is caused by defects in the products or damages which cannot be prevented with a reasonable care or exercise on the services supplied by Us and limited to the value of the supported product plus the amount paid for the Easy Service Plan. Canon is not liable for any losses incurred as a consequence of any malfunction of the Equipment, that are not attributable to Canon or are attributable to a third party. Canon may not be held liable for any indirect losses of the Client such as loss of data, time and loss of profit arising from reasons other than the foregoing.

5.2. Subject to clause 5.1 above You agree that We are not responsible for any additional work required, or loss, costs or damage caused and indirect damages, because:

(a) You have not used, stored or handled the Product properly (including failure to provide appropriate environmental conditions), or not complied with any instructions or recommendations for the Product given by Us or contained in any operations manual, or any other clause of the Easy Service Plan;

(b) You have not installed or maintained any error correction, current software upgrades or new releases supplied or made generally available by Us or other relevant third party suppliers;

(c) of a virus (or similar) in Your system or because of any malfunction or requirement of any product that You have linked to the Product or which otherwise adversely affects the operation of the Product;

(d) data is lost or damaged;

(e) You or someone else acting on Your behalf has damaged or made changes to the Product or connected or incorporated any other item to the Product, or Your associated systems which adversely affect the operation of the Product;

5.3. We take no responsibility for, and give no warranty that the Product or the performance of any Service will be uninterrupted, bug or error free. You acknowledge that We may not successfully diagnose or correct all faults or errors.

## 6. Term

6.1. If the Easy Service Plan has a fixed period (as defined in the Scope of Service), it shall continue in force until expiration of such fixed period. Should You wish to extend the term of the Easy Service Plan, it is in Our sole discretion to agree to such extension and any extension of the contractual term will be subject to additional requirements.

6.2. If the Easy Service Plan has no specific period, it shall continue until the Services as detailed in the Easy Service Plan are completed (e.g. completion of installation) or until the expiry of 5 years from activation, whichever is sooner.

6.3. Any terms which by their nature extend beyond the termination of the Easy Service Plan shall remain in effect in relation to the Easy Service Plan, until fulfilled.

## 7. Intellectual Property Rights

7.1. Nothing in the Easy Service Plan shall affect either Our or Your Intellectual Property Rights existing prior to the date of entering into the Easy Service Plan.

7.2. You agree not to remove, alter or obliterate any Intellectual Property Rights or proprietary notice or other notice required by law or regulation on any Product or other equipment.

7.3. All Intellectual Property Rights arising out of or in connection with work carried out by Us in the performance of Our obligations under the Easy Service Plan shall belong exclusively and absolutely to Us, Our sub-contractors and/or producers/licensors (as the case may be).

## 8. Assignment and Subcontracting

8.1. We may assign or transfer part or all of Our rights and/or obligations under the Easy Service Plan to an accredited partner or to any affiliated company, Our parent or ultimate parent company or their affiliated companies.

8.2. You agree that We may use sub-contractors to perform Our obligations under the Easy Service Plan where We do so We remain liable for the proper and complete discharge of such obligations.

8.3. Once activated, You may not assign, transfer or subcontract any part of the Easy Service Plan without Our prior written consent.

## 9. Applicable Law

The Easy Service Plan shall be governed by and construed in accordance with the law of the country in which We are situated ("Our Jurisdiction") and any disputes in connection with the Easy Service Plan come under the exclusive jurisdiction of the courts within Our Jurisdiction.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS (EN)

## 10. Miscellaneous

10.1. Force Majeure: Neither party will be responsible for the delay or failure to perform any obligation under the Contract, to the extent that this delay or failure is due to circumstances beyond the affected party's reasonable control and provided that the affected party notifies the other party of the circumstances immediately.

10.2. Waiver: The failure of either party to enforce any term or exercise any right under the Easy Service Plan (either prior to, or post termination) shall not constitute a waiver of such term or right and shall in no way affect that party's right to later enforce or exercise the term or right.

10.3. Severability: If a competent authority should decide, that a term of the Easy Service Plan and/or these Service Terms is illegal or not binding, it will not affect the other terms of the Easy Service Plan and/or these Service Terms. The term in question will be changed by agreement between the parties to ensure that it is binding and no longer illegal.

10.4. Third Party Rights: A person, who is not a party to the Easy Service Plan, shall not have any right to enforce any conditions of the Easy Service Plan.

10.5. This ESP which is bought in Turkey can only be used in Turkish Republic. If the ESP has not been bought in Turkey, activation or usage of this ESP will not be possible in Turkish Republic. Customer who bought "this ESP" understands and accepts this coverage.

**Canon**

**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

Turkish edition  
© Canon Europa N.V, 2014

**Canon Eurasia Görüntüleme ve Ofis Sistemleri A.Ş.**  
Değirmen Sokak Nida Kule İş Merkezi No:18/10  
K:2 Kozyatağı 34742 Kadıköy  
İstanbul, Türkiye  
Tel: +90 (216) 571 68 00  
Fax: +90 (216) 571 68 99  
canon.com.tr